

健康傷害保險理賠申請文件明細

親愛的客戶：

您好！感謝您對泰安產物保險公司的支持與愛護。同時對您所受到的疾病或傷害，在此獻上最誠摯的關懷之意。

另，茲因理賠作業所需，敬請於__年__月__日前提供下列相關文件，以利協助您早日取得保險金給付。逾期，本公司將暫先退回申請，俟補全文件後再重新辦理。如有任何有關保險理賠申請上的疑問，歡迎隨時來電詢問您的理賠經辦人員。謝謝！

個人保險理賠部 敬上

事故人：_____ 賠案號碼：_____ 理賠經辦：_____ 聯絡電話：_____

申請健康傷害險/僱補險給付必備文件明細表

申請項目		醫療 實支 實付	醫療 日額	失 能	身 故	重大 疾病 癌症	申請項目		醫療 實支 實付	醫療 日額	失 能	身 故	重大 疾病 癌症
1	保險金申請書 (被保險人/受益人簽章)	●	●	●	●	●	12	憲警(司法)單位證明文件	◎	◎	◎	◎	◎
2	醫療診斷書	●	●	◎	◎	●	13	意外傷害事故證明文件	◎	◎	◎	◎	◎
3	醫療費用收據	●	◎				14	身故案件同意比對聲明書				●	
4	失能診斷書			●		◎	15	其他文件	◎	◎	◎	◎	◎
5	相驗屍體證明書或死亡診斷書				●		僱補險其他文件						
6	被保險人除戶戶籍謄本				●								
7	受益人的身分證明	●	●	●	●	●	1	事故當日出勤證明文件	●	●	●	●	
8	健保局提供資料請求書	◎	◎	◎	◎	◎	2	付款憑證	◎	◎	◎	◎	
9	醫療院所病歷資料/調閱病歷同意書	◎	◎	◎	◎	◎	職災補償		薪資補償、失能、身故				
10	X光片	◎	◎	◎	◎		1	員工3-6個月薪資證明			●		
11	病理切片報告、相關檢驗報告					●	2	勞工保險局給付核定書			●		

備註：●為必要文件 ◎為輔助文件

※其他因特殊案件所需未列出之詳細文件內容，須以保單條款規定為準。

※特殊案件若因為理賠審核之必要而需提供其他資料時，將由理賠經辦另行通知，屆時敬請儘速補齊以加速理賠時效。

次數	已收文件編號	尚缺文件編號	收件人簽名	收件年月日	文件備齊 請打✓
一					
二					
三					
四					
五					

本頁請影印交客戶/營業同仁/其他聯絡人收執

其他注意事項：

- 申請醫療、重大疾病（含癌症）或失能保險金，受益人為事故者本人。申請書須由受益人填妥簽名/蓋章，受益人不只一人時，均需簽名/蓋章，如受益人係未滿七歲之未成人為無行為能力者，應由其法定代理人代為簽名/蓋章及法定代理人簽名/蓋章。如受益人為滿七歲以上之未成人為限制行為能力者，亦應由受益人及其法定代理人簽名/蓋章。完全失能保險金之申請，若事故人為受監護權人，則由其監護人代為簽名/蓋章及其監護人簽名/蓋章。法定代理人/監護人請檢附關係證明（如戶口名簿影本或身分證影本等）。
- 受監護宣告或輔助宣告尚未撤銷者，應檢附法院監護宣告或輔助宣告裁定書及登記後之監護人或輔助人戶籍謄本，由監護人或輔助人簽名申請。
- 失能程度不明確者，請檢附相關醫學檢驗報告，以確定傷害部位或程度。
- 意外身故或完全失能應附「意外傷害事故證明文件」或「憲警（司法）單位證明文件或剪報」。
- 失蹤：意外失蹤件應另附「意外事故證明」和登記失蹤之戶籍謄本（代替除戶戶籍謄本）和「受益人同意書」。
- 身故件之死亡原因為「解剖中」者，受益人應補「解剖結果報告」或載明確定死亡原因之「相驗屍體證明書」。
- 對於被保險人身故前發生之應給付保險金，依民法給付對象為被保險人的法定繼承人，須改由法定繼承人簽名。並填寫「繼承系統表」及檢附所有法定繼承人的戶籍謄本。
- 申請於「國外（含大陸地區）發生事故」理賠時，除檢附原保單條款所列文件之外，請檢附護照影本(含出、入境戳章)等證明文件以確認身分。如檢附付款憑證時，請註明以現金/支票/信用卡金額各為多少元?及支付幣別為何? 國外（含大陸地區）就醫請提供相關就診之完整病歷。東南亞各項理賠書證文件及醫療文件須經我國駐外單位認證，大陸理賠書證文件及醫療文件須經大陸相關公證單位及台灣海基會公證。

理賠申請書之應簽章者若係不識字、手部重傷或雙目失明者，可以手印代替，但須二位見證人同時簽名並註明關係；雙手截肢者可以蓋章代替，但須確認申請人確為被保險人本人（即受益人）。